



Sammanträde med:

Service-nämnd

Sammanträdesdatum: 2021-04-20

Tid: kl. 09:00-12:00

Plats: Digitalt samt konferensrum Eken, Eklundavägen 1

Meddela förhinder snarast möjligt till nämndsekreteraren.
Du som är ersättare meddelar om du kommer att närvara.

Tänk på våra allergiker och undvik starka dofter.

Ledamöter kallas

Håkan Stålbart (KD), ordförande
Joakim Carlsson (S), vice ordförande
Mats Gunnarsson (MP), 2:e vice ordförande
Ulla Bergström (S)
Urban Jonsson (S)
Bernt Karlsson (S)
Jonas Levin (KD)
Magnus Claesson (C)
Eric Viduss (M)
John Hägglöf (M)
Niklas Tapper (L)
Greger Persson (SD)
Margareta Carlsson (V)

Ersättare underrättas

Jette Bergström (S)
Lars Malmberg (S)
Annette Jansson (S)
Per Andreasson (S)
Sven-Erik Sahlén (KD)
Tommy Karlsson (C)
Geoffrey Lameck (M)
Stefan Stark (M)
Ia Malmqvist (MP)
Björn Larsson (-)
Tore Mellberg (V)



1. Protokollsjustering

Föredragande:

Förslag till beslut

Servicenämnden beslutar

att jämte ordföranden justera dagens protokoll utse Mats Gunnarsson (MP) med Greger Persson (SD) som ersättare.

Protokollet ska vara justerat senast den 4 maj 2021.

2. Avgiftsfrihet för anställda i Region Örebro län avseende parkering på regionägda parkeringsplatser (för personal)

Diarienummer: 21RS3067

Föredragande:

Förslag till beslut

Servicenämnden beslutar

att parkering på parkeringsplatser ägda av Region Örebro län ska vara avgiftsfria för anställda inom Region Örebro län under perioden 1 maj 2021 – 31 december 2021, samt

att beslutet gäller under förutsättning av beslut om skattefrihet för denna typ av förmån fattas.

Sammanfattning

Under 2020 har tillfällig skatte- och avgiftsfrihet för förmån av fri parkering och gåva till anställd gällt. Den tillfälliga lagen upphörde den 31 december 2020.

Finansdepartementet föreslår att lagen om tillfällig skattefriheten för förmån av fri parkering i anslutning till arbetsplatsen förlängs. Lagen föreslås träda i kraft från den 1 maj 2021.

Under förutsättning att ett sådant beslut fattas, föreslås servicenämnden besluta om avgiftsfrihet på parkeringsplatser ägda av Region Örebro län för anställda inom Region Örebro län under angiven period.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM servicenämnden 2021-04-20, Avgiftsfria parkeringar för medarbetare inom Region Örebro län

3. Tilldelningsbeslut i upphandling av telefonitjänster och service

Diarienummer: 19RS9688

Föredragande:

Förslag till beslut

Servicenämnden beslutar

att tilldela X som leverantör enligt referensgruppens förslag till beslut, samt

att paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Sammanfattning

Region Örebro län har genomfört en upphandling av telefonitjänster och service.



Det totala värdet för utförandet av tjänsten under aktuell avtalsperiod inklusive option beräknas uppgå till cirka 55,5 miljoner svenska kronor baserat på 2018 års inköpsvolym.

Den totala avtalstiden är fyra (4) år, uppdelad i en fast period om 24 månader med möjlighet till förlängning ytterligare 24 månader, dock med maximalt 12 månader i taget. Beräknad avtalsstart är 2021-06-01.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM Servicenämnden 2021-04-20, Tilldelningsbeslut Telefonitjänster och service

4. Anmälning- och meddelandeärenden till servicenämnden 20 april 2021

Diarienummer: 21RS3398

Föredragande:

Förslag till beslut

Servicenämnden beslutar

att godkänna redovisningen.

Sammanfattning

Anmälningens ärenden:

21RS1963-1, Avtal mellan Region Örebro län och Headlight AB om IT konsult

16RS1854-3, Förlängning av avtal avseende tryck av Leva och Tillsammans

21RS2243-1, Avtal mellan Region Örebro län och Örebro Tvättmaskinsservice AB om Service och reparationsarbeten av storköksutrustning och vitvaror

21RS2169-1, Avtal om IT-produkter och telefoner mellan Region Örebro län och IT-proffsen i Örebro AB, Avtalsperiod 2021-03-01 till 2022-02-28

20RS11590-1 – 11, Avtal om Zoomlicenser

20RS8358-1, Bilplatsavtal mellan region Örebro län och privatperson vid Tybble vårdcentral, avtalsnummer 1131.P-25-03

20RS5266, Tilldelningsbeslut i upphandling av Service och reparationsarbeten av storköksutrustning och vitvaror

21RS700, Tilldelningsbeslut i upphandling av Möbler till Rehab Karlskoga

21RS2053, Tjänsteavtal mellan region Örebro län och region Uppsala om Nationellt Biobanksregister

21RS119- 1 – 7, Inköp lös konst under år 2021

20RS13196-2, Tillägg nummer 1 till kontrakt 10--2055 mellan Region Örebro län och kontorsbolaget i Karlskoga AB

21RS1764, Undertecknat hyresavtal mellan Region Örebro län och Handelshuset i Hallsberg AB för fastighet Stocksätter 1:5, Esplanaden 1 i Hallsberg

Meddelandeärenden:

21RS602-1, Ekonomirapport för Regionservice Februari 2021

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM servicenämnden 2021-04-20, anmälning- och meddelandeärenden
- 21RS602-1, Ekonomirapport

5. Information

Föredragande:



Sammanfattning

Uppföljning av program för hållbar utveckling samt presentation av nytt hållbarhetsprogram
- Eva Führ, Johanna Nilsson

Information från förvaltningschefen - Mehmed Hasanbegovic

2

Avgiftsfrihet för anställda i Region Örebro län avseende parkering på regionägda parkeringsplatser (för personal)

21RS3067

Tjänsteställe, handläggare
Regionservice, Camilla Almgren

Sammanträdesdatum
2021-04-16

FöredragningsPM
Dnr: 21RS3067

Organ
Servicenämnden

Avgiftsfrihet för anställda i Region Örebro län avseende parkering på regionägda parkeringsplatser (för personal)

Förslag till beslut

Servicenämnden beslutar

att parkering på parkeringsplatser ägda av Region Örebro län ska vara avgiftsfria för anställda inom Region Örebro län under perioden 1 maj 2021 – 31 december 2021, samt

att beslutet gäller under förutsättning av beslut om skattefrihet för denna typ av förmån fattas.

Sammanfattning

Under 2020 har tillfällig skatte- och avgiftsfrihet för förmån av fri parkering och gåva till anställd gällt. Den tillfälliga lagen upphörde den 31 december 2020.

Finansdepartementet föreslår att lagen om tillfällig skattefriheten för förmån av fri parkering i anslutning till arbetsplatsen förlängs. Lagen föreslås träda i kraft från den 1 maj 2021. Under förutsättning att ett sådant beslut fattas, föreslås servicenämnden besluta om avgiftsfrihet på parkeringsplatser ägda av Region Örebro län för anställda inom Region Örebro län under angiven period.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Viss ökning av resor med bil kan förväntas till följd av beslutet.

Tjänsteställe, handläggare
Regionservice, Camilla Almgren

Sammanträdesdatum
2021-04-16

FöredragningsPM
Dnr: 21RS3067

Ekonomiska konsekvenser

För servicenämnden innebär beslutet en nettointäktsförlust om cirka tre miljoner kronor.

Beslutsunderlag

FöredragningsPM servicenämnden 2021-04-20, Avgiftsfrihet för anställda i Region Örebro län på parkeringar ägda av Region Örebro län.

Mehmed Hasanbegovic
Förvaltningschef

Skickas till:

Jasmina Hadzijusufovic
Camilla Almgren
Mehmed Hasanbegovic

3

Tilldelningsbeslut i upphandling av telefonitjänster och service 19RS9688

Tjänsteställe, handläggare
Regionservice, Love Ivraeus

Sammanträdesdatum
2021-04-20

FöredragningsPM
Dnr: 19RS9688

Organ
Serviceämnden

Tilldelningsbeslut i upphandling av telefonitjänster och service

Förslag till beslut

Serviceämnden beslutar

att tilldela X som leverantör enligt referensgruppens förslag till beslut, samt

att paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Sammanfattning

Region Örebro län har genomfört en upphandling av telefonitjänster och service.

Det totala värdet för utförandet av tjänsten under aktuell avtalsperiod inklusive option beräknas uppgå till cirka 55,5 miljoner svenska kronor baserat på 2018 års inköpsvolym.

Den totala avtalstiden är fyra (4) år, uppdelad i en fast period om 24 månader med möjlighet till förlängning ytterligare 24 månader, dock med maximalt 12 månader i taget. Beräknad avtalsstart är 2021-06-01.

Ärendebeskrivning

Region Örebro läns nuvarande telefonitjänstlösning är idag uppdelad på fyra områden enligt följande; Contact Center-plattform, servicetjänster telefoni, fasta och mobila operatörstjänster samt SMS-tjänster. Avtalen löper ut 2021-05-31. Då den nuvarande Contact Center-plattformen är föråldrad har det funnits ett behov att upphandla en uppgradering som även inkluderar ett nytt serviceavtal. Beslut togs därför att upphandla en helhetslösning som innebär att en leverantör tar på sig ansvaret för drift och service av både en ny plattform såväl som de övriga områdena med stödsystem och tjänster. Syftet har därigenom varit att skapa en tydligare avtalssituation såväl som

att uppnå ett sammanlagt lägre pris. Den efterfrågade lösningen har avropats från ett befintligt ramavtal hos Kammarkollegiet och omsluter följande delar enligt ovan redogjort upplägg.

- Service inklusive avancerad teknisk support avseende befintlig telefonväxel, personsökarsystem, DECT och hänvisningsdator. Leverantören ska ta ett helhetsansvar för driften. Nuvarande avtalskostnad omsluter cirka 11,5 miljoner kronor.
- Operatörstjänster rörande fasta förbindelser för telefoni, samtalstrafik, nummerserier och mobiltelefoni. Målet är att kunna möta den ökning av mobila anknötningar som förväntas inom en 3-5 års period. Nuvarande avtalskostnad omsluter cirka 32,5 miljoner kronor.
- SMS-tjänster som framförallt används till påminnelser av vårdtider till patienter men även kring både larmsserver och CMG för att skicka ut SMS. Nuvarande avtalskostnad omsluter cirka 7,5 miljoner kronor.
- Upphandling av en ny Contact Center-plattform inklusive service vilket idag främst används som ett Callcenter-system. Uppskattad inköpskostnad cirka 4 miljoner kronor – investering beslutad i fullmäktiges investeringsbudget för 2020.

Avtal kommer att tecknas med en leverantör och avser en avtalstid om totalt 48 månader. Avtalstiden är uppdelad i en fast period om 24 månader med möjlighet till förlängning ytterligare 24 månader, dock med maximalt 12 månader i taget. Beräknad avtalsstart är 2021-06-01.

Upphandlingen annonserades under februari 2021.

Sista dagen för anbud var den 19 mars 2021. Den utvärderingsmodell som tillämpades var lägst pris.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Upphandlingen har utifrån miljöperspektivet kravställt att leverantören ska ha en ISO 1400 certifiering eller likvärdigt. Sociala krav för att tillvarata barn- och jämställdhetsperspektivet återfinns i de krav som ställs på inköp för lika villkor, hållbara leveranskedjor (uppförandekod), arbetsrättsliga villkor och ökad sysselsättning.

Beredning

Upphandlingen initierades av Servicenämnden 2020-01-21, § 8.

Tjänsteställe, handläggare
Regionservice, Love Ivraeus

Sammanträdesdatum
2021-04-20

FöredragningsPM
Dnr: 19RS9688

Ekonomiska konsekvenser

I det anbud som föreslås för tilldelning har kostnaderna för service och support minskat med X kronor. Även SMS-tjänster och operatörstjänster har jämfört med nuvarande avtal minskat med X kronor.

Beslutsunderlag

FöredragningsPM Servicenämnden 2021-04-20, Tilldelningsbeslut i upphandling av telefonitjänster och service
Tilldelningsbeslut

Mehmed Hasanbegovic
Förvaltningschef

Skickas till:

Mehmed Hasanbegovic
Love Ivraeus
Markus Liljenroth



4

Anmälnings- och
meddelandeärenden till
servicenämnden 20 april 2021

21RS3398

Tjänsteställe, handläggare
Nämndadministration, Nathalie Bäckbring

Sammanträdesdatum
2021-04-20

FöredragningsPM
Dnr: 21RS3398

Organ
Servicenämnden

Anmälning- och meddelandeärenden till servicenämnden 20 april 2021

Förslag till beslut

Servicenämnden beslutar

att godkänna redovisningen.

Sammanfattning

Anmälningärenden:

21RS1963-1, Avtal mellan Region Örebro län och Headlight AB om IT konsult
16RS1854-3, Förlängning av avtal avseende tryck av Leva och Tillsammans
21RS2243-1, Avtal mellan Region Örebro län och Örebro Tvättmaskinsservice AB om
Service och reparationsarbeten av storköksutrustning och vitvaror
21RS2169-1, Avtal om IT-produkter och telefoner mellan Region Örebro län och IT-
proffsen i Örebro AB, Avtalsperiod 2021-03-01 till 2022-02-28
20RS11590-1 – 11, Avtal om Zoomlicenser
20RS8358-1, Bilplatsavtal mellan region Örebro län och privatperson vid Tybble
vårdcentral, avtalsnummer 1131.P-25-03
20RS5266, Tilldelningsbeslut i upphandling av Service och reparationsarbeten av
storköksutrustning och vitvaror
21RS700, Tilldelningsbeslut i upphandling av Möbler till Rehab Karlskoga
21RS2053, Tjänsteavtal mellan region Örebro län och region Uppsala om Nationellt
Biobanksregister
21RS119- 1 – 7, Inköp lös konst under år 2021
20RS13196-2, Tillägg nummer 1 till kontrakt 10--2055 mellan Region Örebro län och
kontorsbolaget i Karlskoga AB
21RS1764, Undertecknat hyresavtal mellan Region Örebro län och Handelshuset i
Hallsberg AB för fastighet Stocksätter 1:5, Esplanaden 1 i Hallsberg

Meddelandeärenden:

21RS602-1, Ekonomirapport för Regionservice Februari 2021

Tjänsteställe, handläggare
Nämndadministration, Nathalie Bäckbring

Sammanträdesdatum
2021-04-20

FöredragningsPM
Dnr: 21RS3398

Beslutsunderlag

FöredragningsPM servicenämnden 2021-04-21, anmälnings- och meddelandeärenden

Mehmed Hasanbegovic
Förvaltningschef

Ekonomirapport

Servicenämnd inklusive Regionservice
Feb 2021

1 Resultatrapport servicenämnden

Resultatrapport

| Belopp i mnkr | Utfall perioden 2021 | Utfall perioden 2020 | Förändring | Förändring (%) | Prognos 2021 | Budget 2021 | Prognos budgetavvikelse 2021 | Utfall 2020 |
|-----------------------------------|----------------------|----------------------|--------------|----------------|-----------------|-----------------|------------------------------|-----------------|
| Övriga intäkter | 345,3 | 307,5 | 37,8 | 12,3 | 2 078,8 | 2 054,5 | 24,3 | 1 990,0 |
| Summa intäkter | 345,3 | 307,5 | 37,8 | 12,3 | 2 078,8 | 2 054,5 | 24,3 | 1 990,0 |
| Personalkostnader | -94,8 | -89,2 | -5,6 | 6,3 | -585,3 | -582,6 | -2,7 | -542,8 |
| Övriga kostnader | -168,2 | -140,7 | -27,5 | 19,5 | -1 044,0 | -1 069,9 | 25,9 | -984,9 |
| Avskrivningar, inventarier | -7,5 | -6,1 | -1,4 | 23,0 | -46,4 | -48,6 | 2,2 | -41,1 |
| Avskrivningar, fastigheter | -37,4 | -24,5 | -12,9 | 52,7 | -237,2 | -237,2 | 0,0 | -189,1 |
| Summa kostnader | -307,9 | -260,5 | -47,4 | 18,2 | -1 912,9 | -1 938,3 | 25,4 | -1 757,9 |
| Verksamhetens nettokostnad | 37,4 | 47,0 | -9,6 | -20,4 | 165,9 | 116,2 | 49,7 | 232,1 |
| Finansnetto | -26,5 | -28,5 | 2,0 | -7,0 | -161,86 | -164,19 | 2,33 | -202,3 |
| Resultat | 10,9 | 18,5 | -7,6 | | 4,04 | -47,99 | 52,03 | 29,8 |

1.1 Sammanfattande analys

Regionservice utfall per februari (januari - februari) 2021 ger ett positivt resultat på +10,9 miljoner kronor, att dels jämföra med årets rambudget som är minus - 8 miljoner kronor per februari, dels att jämföra med utfall +18,5 miljoner kronor år 2020. Nytt för 2021 är att regionbidraget ej utbetalas, därav negativ rambudget. I omställningen till nytt ekonomisystem analyserar vi just nu alla intäkter och kostnader för att säkerställa korrekt redovisning. Regionens utdata är under utveckling och förhoppningen är att vi i april/maj ska kunna få en mer effektiv hantering av ekonomirapporter, och prognoser. I utfallet saknas energikostnader för fastigheter med cirka 8 miljoner kronor på grund av eftersläpning i faktureringen, vilket vi kommer reglera i kommande månadsutfall.

Corona pandemin har påverkat kost- och parkeringsverksamheten negativt medan det för vårdnära service och städ inneburit kraftig volymökning. Löner och sociala avgifter ger ett överskott inom verksamheterna genom vakanser och frånvaro.

Helårsprognosen, visar ett resultat på plus +4 miljoner kronor att jämföra med minus - 48 miljoner kronor i rambudget, vilket innebär ett överskott på + 52 miljoner kronor. Störst överskott beräknas inom IT där IT:s prissättning inkluderar buffert för ökade lokalhyror för byggnation av ny serverhall (nytt IT hus beräknas öka IT:s kostnader med cirka 24 miljoner kronor årligen från och med 2022).

2 Periodens resultat

2.1 Intäkter

Regionservice intäkter ökar med totalt 37 miljoner kronor (12 procent). Den kraftiga ökningen relateras främst till lokaler och vårdnära service.

2.2 Personalkostnader

| | Utfall perioden 2021 | Utfall perioden 2020 | Prognos 2021 | Utfall 2020 |
|-----------------------------|----------------------|----------------------|--------------|-------------|
| Lönekostnadsökningstakt (%) | 4,77% | 3,8% | 6,88% | 4,4% |
| Lönekostnad (40-41) (mnkr) | 63,4 | 60,6 | 391,7 | 366,5 |

Utfall lönekostnader per februari inkluderar viss lönerrevision kopplad till år 2020. Det finns många vakanta tjänster och efterfrågan på våra tjänster ökar, vilket innebär att prognosen är grovt beräknad per februari.

2.3 Övriga kostnader

Utfall övriga kostnader, avskrivningar och ränta ligger 15,8 miljoner kronor under budget för perioden. Nytt ekonomisystem innebär att all jämförelse med föregående år måste ske manuellt, vilket är mycket tidskrävande. Hittills har kontroller av vårt utfall av intäkter och kostnader, samt budgetens färdigställande till nya ekonomisystemet, prioriterats fullt ut.

3 Helårsprognos

3.1 Intäkter

Regionservice intäkter (exklusive förvaltningsinterna intäkter) beräknas öka genom prisindexering, volymökning främst inom IT och vårdnära service samt helårseffekt lokalhyra (nya H-huset USÖ).

3.2 Personalkostnader

Lönekostnaderna beräknas öka med 6,8 procent 2021. Antalet anställda ökar inom vårdnära service och städ, och flera verksamheter informerar om ökad efterfrågan på service och stöd.

3.3 Övriga kostnader

Prognosen för övriga kostnader inklusive avskrivningar och ränta ligger totalt - 30 miljoner kronor lägre jämfört med budget.

4 Investeringar

| (Belopp i mnkr) Sammanställning uppföljning av investeringar, mnkr (nettoinvesteringar) | Utfall perioden 2021 | Prognos 2021 | Budget 2021 | Utfall 2020 |
|---|----------------------|--------------|----------------|--------------|
| Immateriella anläggningstillgångar innevarande års budget | | | | |
| Immateriella anläggningstillgångar överfört från tidigare års budget | | | | |
| Byggnadsinvesteringar innevarande års budget | 99,9 | 850,0 | 896,0 | 427,8 |
| Byggnadsinvesteringar överfört från tidigare års budget | ingår i ovan | ingår i ovan | 568,3 | ingår i ovan |
| Medicinteknisk utrustning innevarande års budget | | | | |
| Medicinteknisk utrustning överfört från tidigare års budget | | | | |
| It-utrustning innevarande års budget | 11,1 | 71,8 | 71,8 | 50,1 |
| It-utrustning överfört från tidigare års budget | ingår i ovan | 4,9 | 4,9 | ingår i ovan |
| Övrig utrustning innevarande års budget | 0,3 | 5,0 | 5,2 | 5,7 |
| Övrig utrustning överfört från tidigare års budget | ingår i ovan | 9,3 | 9,3 | ingår i ovan |
| Summa | 111,3 | 941,0 | 1 555,5 | 483,6 |

Tilläggsbudget (överflytt från 2020 till 2021) ännu ej beslutad.

Medicinteknisk utrustning ägs och redovisas på respektive förvaltning (Hälso- och sjukvården samt Folk tandvården).

4.1 Bygginvesteringar

Baserat på verksamheternas behov och Område fastigheters bedömningar budgeterades 896 miljoner kronor för byggnadsinvesteringar 2021. Till detta överförs en tilläggsbudget på 568,3 miljoner kronor från tidigare år över till 2021, vilket ger en totalbudget på 1 464,3 miljoner kronor. Per februari har byggnationer färdigställts för 99 miljoner kronor. Avvikelseakten från budget beror dels på att tilläggsbudgeten avser investeringar för flera år, dels på att planerade projekt inte kommit igång som planerat. I flera av våra stora projekt pågår fortfarande planerings- och projekteringsarbete och där är kostnaderna relativt sett små.

4.2 Medicintekniska investeringar

Medicintekniska investeringar upphandlas via Regionservice, och bokförs inom Hälso -och sjukvårdsförvaltningen samt Folk tandvården. Utfallet för Region Örebro län totalt per februari är 11,1 miljoner kronor.

5 HR-statistik

5.1 Antal tillsvidareanställda årsarbetare

| Yrkesgrupp | Antal årsarbetare perioden 2021 | | | Antal årsarbetare perioden 2020 | | | Förändring | | |
|---------------------------------|---------------------------------|--------------|----------------|---------------------------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | Kvinnor | Män | Totalt | Kvinnor | Män | Totalt | Kvinnor | Män | Totalt |
| Biträdespersonal HoS | 50,2 | 13,5 | 63,7 | 33,9 | 8,2 | 42,1 | 16,3 | 5,3 | 21,5 |
| Städerska | 181,1 | 43,0 | 224,1 | 164,9 | 33,8 | 198,6 | 16,2 | 9,3 | 25,5 |
| Kock/ kallskänka/ köksbiträde | 49,0 | 10,3 | 59,3 | 54,3 | 10,5 | 64,8 | -5,3 | -0,2 | -5,5 |
| Vaktmästare o för-rådsarbetare | 19,8 | 52,5 | 72,3 | 18,8 | 49,3 | 68,0 | 1,0 | 3,3 | 4,3 |
| Trädgårdsarb/träd-gårdstekniker | 8,0 | 7,3 | 15,3 | 6,0 | 9,3 | 15,3 | 2,0 | -2,0 | 0,0 |
| Administratör | 111,3 | 33,4 | 144,7 | 112,8 | 30,8 | 143,5 | -1,5 | 2,7 | 1,2 |
| Handläggare | 84,3 | 85,5 | 169,8 | 83,3 | 87,0 | 170,3 | 1,0 | -1,5 | -0,5 |
| Chef | 35,0 | 36,0 | 71,0 | 35,0 | 35,0 | 70,0 | 0,0 | 1,0 | 1,0 |
| Ingenjör/tekniker/hantverkare | 22,5 | 158,0 | 180,5 | 20,0 | 147,3 | 167,3 | 2,5 | 10,8 | 13,3 |
| | | | | | | | | | |
| Summa | 561,2 | 439,5 | 1 000,7 | 529,0 | 411,2 | 939,9 | 32,2 | 28,7 | 60,8 |

5.2 Sjukfrånvaro (avser per föregående period)

| Kategori | Fg period 2021 | | | Fg period 2020 | | | Förändring antal timmar, procent | | |
|--------------------------------------|----------------|---------|-----------|----------------|---------|-----------|----------------------------------|---------|---------|
| | Kvinnor | Män | Totalt | Kvinnor | Män | Totalt | Kvinnor | Män | Totalt |
| Schemalagda timmar | 1 248 312 | 340 883 | 1 589 195 | 1 328 898 | 359 693 | 1 688 591 | -80 586 | -18 810 | -99 396 |
| Sjukfrånvaro, korttidsfrånvaro (tim) | 41 492 | 8 206 | 49 697 | 34 727 | 7 093 | 41 820 | 6 764 | 1 113 | 7 877 |
| Sjukfrånvaro, långtidsfrånvaro (tim) | 47 898 | 6 485 | 54 383 | 44 514 | 5 419 | 49 933 | 3 384 | 1 066 | 4 450 |
| Sjukfrånvaro totalt (tim) | 89 390 | 14 690 | 104 080 | 79 241 | 12 512 | 91 753 | 10 149 | 2 179 | 12 327 |
| Sjukfrånvaro, korttidsfrånvaro % * | 3,32 % | 2,41 % | 3,13 % | 2,61 % | 1,97 % | 2,48 % | 0,71 % | 0,44 % | 0,65 % |



| | | | | | | | | | |
|--|--------|--------|--------|--------|-----------|-----------|--------|-----------|-----------|
| Sjukfrånvaro, långtidsfrånvaro % * | 3,84 % | 1,90 % | 3,42 % | 3,35 % | 1,51 % | 2,96 % | 0,49 % | 0,40 % | 0,46 % |
| Sjukfrånvaro to- talt % * | 7,16 % | 4,31 % | 6,55 % | 5,96 % | 3,48 % | 5,43 % | 1,20 % | 0,83 % | 1,12 % |
| *) Procent av schemalagd tid | | | | | | | | | |